

Załącznik nr 1 – Wzór formularza reklamacyjnego

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko/firma)

.....
(adres zamieszkania)

.....
(e-mail)

.....
(data i numer zamówienia)

Anna Wojtera Wojterka
ul. Strzelnicza nr 12 lok. 2
35-103 Rzeszów

Reklamacja treści lub usługi cyfrowej

Część I.

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiona przeze mnie w dniu treść / usługa cyfrowa/nazwa/..... jest niezgodna z umową. Niezgodność z umową polega na

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku reklamacji składanej po raz pierwszy):

- naprawy i doprowadzenie do zgodności z umową*
- wymiany na zgodny z umową

Gdy reklamacja składana jest ponownie (po raz drugi i kolejny), żądam:

- obniżenia ceny*
- odstąpienia od umowy

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

Posiadacz rachunku bankowego:

.....
(data i podpis)

*właściwie zaznaczyć

Część II. (wypełnia wyłącznie przedsiębiorca na prawach konsumenta)

Oświadczam, że jestem osobą fizyczną, a zawarta umowa jest bezpośrednio związana z moją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej zgodnie z art. 385⁵, 556⁴-556⁵, art. 576⁵ Kodeksu Cywilnego oraz art. 38a Ustawy o prawach konsumenta.

NIP: REGON:.....

- 1) Prowadzę działalność nieewidencjonowaną, której przedmiotem jest
- 2) Z uwagi na okolicznośćjestem Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
- 3) Zgodnie z informacją dostępną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzona przeze mnie działalność gospodarcza jest kwalifikowana pod niniejszymi kodami PKD:
..... (wskazać kody PKD)

.....

(data i podpis)